

KASKO - VORBESICHTIGUNG durch carplus-Partner

Erforderlich, wenn für Fahrzeuge, die älter als 2 Jahre sind, ein Selbstbehalt von EUR 530,- oder niedriger gewählt wird.

Angemeldete Werkstätten: Einstieg über - www.experta.co.at - NEXA für Werkstätten

Neuanmeldung einer Werkstätte: www.experta.co.at - Neuanmeldung Werkstätte drücken und Internetanmeldung ausfüllen – unter Schritt 4 – „Rechtshinweise“ anklicken und ausdrucken. Internetanmeldung Absenden – und Rechtshinweise per Fax an 050 330 99 72687

Der Zugangscode zu NEXA für Werkstätten wird Ihnen per @-mail zugesandt.



„Besichtigungsanforderung und Schadenanlage“ wählen

NEXA für Werkstätten - Schadensfälle - Microsoft Internet Explorer, bereitgestellt von BlueIT Services

http://www.experta.co.at/nexa/vesclient/schadenfalle.jsp

NEXA für Werkstätten - Schadensfälle

NEXA für Werkstätten - Testwerkstätte 2211

Schadensfälle bis 25.07.2011 15:27

HANDBUCH Besichtigungsantrag & Schadenmeldung Archiv suchen Zur Restwertbörse Markierte Schadensfälle archivieren Stammdaten ändern Anzeige aktualisieren Hilfe NEXA verlassen

BA - Nr.	Anlagendat. Wunsch.Bes.Dat. Besicht.Dat.	Kennzeichen Fahrgestellnr.	Name	SV	Bes. Stat.	Versicherer Organisation - Referent Faxnummer	SchadenNr.	Dokumente Details Nachrichten	BATyp
<input type="checkbox"/> 2183122	25.07.2011 25.07.2011	TULLN5 WDB2020801F682450	Lehr Werner	Wernhart Florian	Q	Wiener Städtische ServiceCenter Sachvers. CSO2 - Benes Andreas, DI Fax: 050 350 9926655	1803830809	Dok.(5) DetNachr. (3)
<input type="checkbox"/> 2033533	27.01.2011 27.01.2011 11.11.2010	FR917R v320chd224750963	Einfalt Josef	ZTest	S	Wiener Städtische		Dok.(4) DetNachr. (3)
<input type="checkbox"/> 2161983	30.08.2011 30.08.2011	TULLN5 v320chd224750963	Einfalt Josef	ZTest	S	Wiener Städtische ServiceCenter Sachvers. CSO2 - Hager Michaela, Mag Fax: 050 350 9922669	1803807354	Dok.(4) DetNachr. (1)
<input type="checkbox"/> 1663926	24.09.2009 24.09.2009 01.09.2009	FR917R v320chd224750963	Einfalt Josef	ZTest	S	Wiener Städtische		Dok.(5) DetNachr. (7)
<input type="checkbox"/> 1663927	24.09.2009 24.09.2009 01.09.2009	FR917R v320chd224750963	Einfalt Josef	ZTest	S	Wiener Städtische		Dok.(1) DetNachr. (3)
<input type="checkbox"/> 1934132	16.09.2010 06.09.2008	FR917R v320chd224750963	Einfalt Josef	ZTest	S	Wiener Städtische		Dok.(6) DetNachr. (3)
<input type="checkbox"/> 1897572	09.12.2010 09.12.2010	FR917R v320chd224750963	Einfalt Josef	ZTest	S	Wiener Städtische		Dok.(2) DetNachr. (3)
<input type="checkbox"/> 1485318	19.02.2009 19.02.2009 01.01.2009	FR917R VF320CHD224750963	Einfalt Josef	ZTest	S	Wiener Städtische 0 LD Wien		Dok.(2) DetNachr. (3)
<input type="checkbox"/> 2155063	23.08.2011 23.08.2011 10.06.2011	FR917R v320chd224750963	Einfalt Josef	ZTest	S	Wiener Städtische		Dok.(3) DetNachr. (3)
<input type="checkbox"/> 2077527	24.03.2011 24.03.2011 01.01.2011	FR917R v320chd224750963	Einfalt Josef	ZTest	S	Wiener Städtische		Dok.(3) DetNachr. (4)
<input type="checkbox"/> 1658423	17.09.2009 17.09.2009 01.01.2007	FR917R v320chd224750963	Einfalt Josef	ZTest	P	Wiener Städtische		Dok.(2) DetNachr. (2)

Internet 115%

Bild 1: Allgemeine Informationen

Folgende Felder sind zu befüllen:

Kennzeichen: falls echtes Kennzeichen noch nicht bekannt, bitte folgendes Dummy-Kennzeichen eingeben: **W-vb111** für Wiener Städtische Vers.

Kundenname + Vorname

Ereignisdatum (Pflichtfeld): Tagesdatum eingeben

The screenshot shows the 'Allgemeine Informationen' form in a Microsoft Internet Explorer browser. The form is titled 'Allgemeine Informationen' and contains the following fields and options:

- Radio buttons for insurance types: Wiener Städtische Versicherung, Donau Versicherung, Leaseplan, Niederösterreichische Versicherung, Helvetia, BJK Versicherungverein.
- Text input for 'Kennzeichen des Versicherungsnehmers (mit Bindestrich eingeben, zB WU-TEST1)': w-vb111.
- Text input for 'Polizzenummer': empty.
- Text input for 'Versicherungsbestätigungsnummer': empty.
- Dropdown for 'Sparte': Kasko.
- Text input for 'Nachname Versicherungsnehmer': Kundenname Vorname.
- Text input for 'Schadennummer': empty.
- Text input for 'Ereignisdatum (t.mm.jjj)': 25.07.2011.
- Text input for 'Besichtigungsdatum (t.mm.jjj)': ab sofort.
- Checkbox for 'Daten für weitere Schäden beibehalten': checked.

Buttons: Zurück, Weiter.

Footnote: (*) Kennzeichnet Pflichtfeld
(**) NICHT erforderlich bei Sparte 'Allgemeine Haftpflicht'
(***) NUR erforderlich bei Sparte 'Allgemeine Haftpflicht' gilt nur für STU, DON, LEA.
(****) Pflichtfeld, außer bei Auswahl Terminvereinbarung

Bild 2: Vertragsauskunft

Folgende Pflichtfelder müssen befüllt werden:

Beteiligte: „nein“ eingeben

Schadenort: „keiner“ eingeben

Schadenursache: eine beliebige Auswahl treffen

Behördliche Meldung: nein

The screenshot shows the 'Vertragsauskunft' form in a Microsoft Internet Explorer browser. The form is titled 'Vertragsauskunft' and contains the following fields and options:

- Text: Folgende Eingabefehler sind aufgetreten: • Bitte Schadenursache auswählen!
- Text: Statusinformation: Kein Vertrag vorhanden! Es kann daher kein Schaden an das Versicherungs-/Leasingunternehmen gemeldet werden! Es erfolgt ausschließlich eine Besichtigungsanfrage an die Firma Experta!
- Text: Fahrzeugauswahl: Keine Fahrzeuge vorhanden!
- Text: (*) Gab es Beteiligte? Ja Nein Unbekannt
- Text: Schadenort: keiner
- Text: (**) Schadenursache: Vandalismus
- Text: (*) Behördliche Meldung: Ja Nein
- Text: (+) Die Anzeige erfolgte am (t.mm.jjjj): empty
- Text: Behörde und Zahl: empty

Buttons: Zurück, Weiter, Abbrechen, Text Ermittlung Selbstbehalt.

Footnote: (*) Kennzeichnet Pflichtfeld
(**) NUR erforderlich, wenn Behördliche Meldung=Ja
(***) Der Selbstbehalt kann nur durch Angabe der Schadenursache maschinell ermittelt werden!

Bild 3: Beschädigtes Fahrzeug

Folgende Pflichtfelder müssen befüllt werden:

Fahrzeugdaten: wenn vorhanden Vollständig angeben (FgstNr, EZ, ccm, KW)

Gesch.Reparaturhöhe: „10“ eingeben, alle andere Felder mit echten Daten befüllen

Beschädigtes Fahrzeug

(*) Fahrzeugtyp: PKW
(**) Kennzeichen: S-145KO
(**) Eratzulassungsdatum (t.mm.jjjj): 03.02.2005 z.B. 05.12.2003
(**) Zulassungsdatum (t.mm.jjjj): 03.02.2005 z.B. 05.12.2003
(**) Fahrgestellnummer: WF0WXXGCDW4T8895
(**) Hubraum (in cm³): 1560
(**) Marke: FORD
(**) Type: DA3 FOCUS
Nationaler Code (aus Zulassungsschein):
(**) Leistung (in kW): 80
(**) Leasing: Ja Nein Unbekannt
(**) Existiert eine Vollkaskoversicherung: Ja Nein Unbekannt
(*) Gesch. Reparaturhöhe (Netto) (in €, z.B. 200€ Eingabe=200, die Eingabe des €-Zeichens ist nicht erforderlich): 10
Zurück Weiter Abbrechen
Zut.Schein scannen
Scannen von Zulassungsschein erfordert JAVA! JAVA installieren
(*) kennzeichnet Pflichtfeld
(**) Pflichtfeld, gilt nicht bei Auswahl Fahrzeugtyp "Sonstiges"

Bild 4: Beteiligte Partner

Folgende Pflichtfelder müssen befüllt werden:

Versicherungsnehmerdaten ausfüllen

Lenker: Versicherungsnehmer ankreuzen

Beteiligte Partner

Versicherungsnehmer:
(*) Name/Firma: Kundename Vorname
(*) Anschrift: Straße 45
(*) Plz: 1010
(*) Ort: Wien
Telefon-Nr. des Versicherungsnehmers:
Email des Versicherungsnehmers:
(*) Vorsteuerabzugsberechtigt: Ja Nein Unbekannt

Lenker:
 Versicherungsnehmer
 Andere Person:
(+) Nachname/Firma:
(++) Vorname:
Geschlecht: Männlich
Geburtsdatum:
(+) Strasse/Postfach:
Nummer/Siege/Stock/Tür:
(+) Plz:
(+) Ort:
Zurück Weiter Abbrechen
(*) kennzeichnet Pflichtfeld
(**) Pflichtfeld, außer bei Geschlecht "Juristisch"
(*) NUR erforderlich, wenn Lenker = "Andere Person"

Bild 5: Unfallbericht

Bild Überspringen

Unfallbericht

Geschädigter:

- 1 - Fahrzeug war abgestellt
- 2 - setzte sich in Fahrt
- 3 - hielt an
- 4 - fuhr aus Parkplatz, privatem Grundstück oder Feldweg aus
- 5 - bog in Parkplatz, privates Grundstück oder Feldweg ein
- 6 - bog in einen Kreisverkehr ein
- 7 - fuhr im Kreisverkehr
- 8 - fuhr auf
- 9 - fuhr in gleicher Richtung, aber in einer anderen Spur
- 10 - wechselte die Spur
- 11 - überholte
- 12 - bog rechts ab
- 13 - bog links ab
- 14 - fuhr rückwärts
- 15 - fuhr in die Gegenfahrbahn
- 16 - kam von rechts
- 17 - beachtete Vorfahrtszeichen nicht

Bemerkung:

Vertrauenswürdige Sites 100%

Bild 6: Schadenbeschreibung

Bei Beschreibung immer **Kasko-Vorbesichtigung** eingeben
danach „Kein Schaden“ vermerken
Ist ein (mehrere) Schaden vorhanden: Schadenstelle durch anklicken markieren
und im Textfeld nach „Kasko-Vorbesichtigung“ beschreiben.

Schadenbeschreibung

Bitte zutreffende Schadenstelle auswählen - Mehrfachauswahl möglich

Windschutzscheibe

Heckscheibe

Seitenscheiben links rechts
vorne
hinten

Dreieckscheiben links rechts
vorne
hinten

Kleingläser Beleuchtung
 Signaleinrichtung
 Spiegel

Fahrwerk - Mechanik

oder: Rundumschaden

Dach links Mitte rechts Innenraum links Mitte rechts Bodengruppe links Mitte rechts
vorne vorne vorne
Mitte Mitte Mitte
hinten hinten hinten

Beschreibung:
Kasko-Vorbesichtigung: Kein Schaden

verbleibende Zeichen 988

Bildschirmauktion durchführen (*)

Zurück Weiter Abbrechen Schadentext anzeigen

Vertrauenswürdige Sites 100%

Bild 7: Schadendokumente

Checkliste anhängen (pdf), Fotos beifügen (jpg)

Danach Absenden

WICHTIG: Wurde beim Kennzeichen ein „Dummy-Kennzeichen „ eingegeben, ist nach erfolgter Zulassung mittels NEXA- Nachricht das richtige Kennzeichen zu melden. **Daher wird empfohlen, den Tag der Zulassung abzuwarten und das echte Kennzeichen einzugeben.** Sollte bereits eine bestehende Polizzenummer vorhanden sein bitte nicht unter „Allgemeine Informationen“ eingeben – sondern unter neue Nachricht an „Unterstützungskraft“ senden (es wird sonst ein Schadenfall ausgelöst).

Checkliste als pdf