

## KASKO - VORBESICHTIGUNG durch carplus-Partner

Erforderlich, wenn für Fahrzeuge, die älter als 2 Jahre sind, ein Selbstbehalt von EUR 460,- oder niedriger gewählt wird.

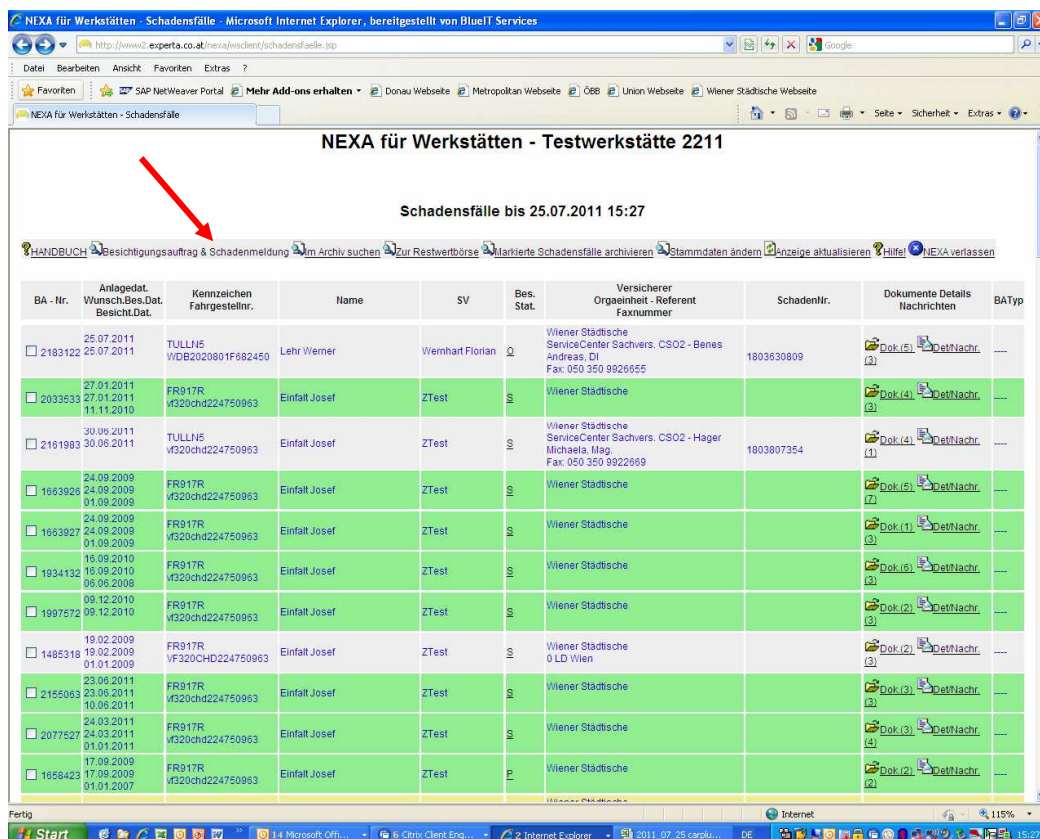
**Angemeldete Werkstätten:** Einstieg über - [www.experta.co.at](http://www.experta.co.at) - NEXA für Werkstätten

**Neuanmeldung einer Werkstätte:** [www.experta.co.at](http://www.experta.co.at) - Neuanmeldung Werkstätte drücken und Internetanmeldung ausfüllen – unter Schritt 4 – „Rechtshinweise“ anklicken und ausdrucken. Internetanmeldung Absenden – und Rechtshinweise per Fax an 050 330 99 72687

Der Zugangscode zu NEXA für Werkstätten wird Ihnen per @-mail zugesandt.



## „Besichtigungsanforderung und Schadenanlage“ wählen



NEXA für Werkstätten - Schadenfälle - Microsoft Internet Explorer, bereitgestellt von BlueIT Services

http://www2.experta.co.at/nexa/wscient/schadensfaelle.jsp

NEXA für Werkstätten - Schadenfälle

### NEXA für Werkstätten - Testwerkstätte 2211

Schadenfälle bis 25.07.2011 15:27

HANDBUCH Besichtigungsanforderung & Schadenmeldung Archiv suchen Zur Restwertbörse Markierte Schadenfälle archivieren Stammdaten ändern Anzeige aktualisieren Hilfe! NEXA verlassen

BA - Nr.	Anlagedat. Wunsch.Bes.Dat. Besicht.Dat.	Kennzeichen Fahrgestellnr.	Name	SV	Bes. Stat.	Versicherer Organeinheit - Referent Faxnummer	SchadenNr.	Dokumente Details Nachrichten	BATyp
<input type="checkbox"/> 2183122	25.07.2011 25.07.2011	TULLN5 WDB2020801F982450	Lehr Werner	Wernhart Florian	Q	Wiener Städtische Service Center Sachvers. CSO2 - Benes Andreas, DI Fax: 050 350 992855	1803630809	Dok.(5) DelNachr.	....
<input type="checkbox"/> 2033633	27.01.2011 27.01.2011 11.11.2010	FR917R VF320CHD224750983	Einfall Josef	ZTest	S	Wiener Städtische		Dok.(4) DelNachr.	....
<input type="checkbox"/> 2161983	30.06.2011 30.06.2011	TULLN5 VF320CHD224750983	Einfall Josef	ZTest	S	Wiener Städtische Service Center Sachvers. CSO2 - Hager Michaela, Mag. Fax: 050 350 9922669	1803807354	Dok.(4) DelNachr.	....
<input type="checkbox"/> 1663926	24.09.2009 24.09.2009 01.09.2009	FR917R VF320CHD224750983	Einfall Josef	ZTest	S	Wiener Städtische		Dok.(6) DelNachr.	....
<input type="checkbox"/> 1663927	24.09.2009 24.09.2009 01.09.2009	FR917R VF320CHD224750983	Einfall Josef	ZTest	S	Wiener Städtische		Dok.(1) DelNachr.	....
<input type="checkbox"/> 1934132	16.09.2010 16.09.2010 06.06.2008	FR917R VF320CHD224750983	Einfall Josef	ZTest	S	Wiener Städtische		Dok.(6) DelNachr.	....
<input type="checkbox"/> 1907572	08.12.2010 09.12.2010	FR917R VF320CHD224750983	Einfall Josef	ZTest	S	Wiener Städtische		Dok.(2) DelNachr.	....
<input type="checkbox"/> 1485318	19.02.2009 19.02.2009 01.01.2009	FR917R VF320CHD224750983	Einfall Josef	ZTest	S	Wiener Städtische 0 LD Wien		Dok.(2) DelNachr.	....
<input type="checkbox"/> 2155063	23.06.2011 23.06.2011 10.06.2011	FR917R VF320CHD224750983	Einfall Josef	ZTest	S	Wiener Städtische		Dok.(3) DelNachr.	....
<input type="checkbox"/> 2077527	24.03.2011 24.03.2011 01.01.2011	FR917R VF320CHD224750983	Einfall Josef	ZTest	S	Wiener Städtische		Dok.(3) DelNachr.	....
<input type="checkbox"/> 1658423	17.09.2009 17.09.2009 01.01.2007	FR917R VF320CHD224750983	Einfall Josef	ZTest	P	Wiener Städtische		Dok.(2) DelNachr.	....

## Bild 1: Allgemeine Informationen

Folgende Felder sind zu befüllen:

**Kennzeichen:** falls echtes Kennzeichen noch nicht bekannt, bitte folgendes Dummy-Kennzeichen eingeben: **W-vb111** für Wiener Städtische Vers.

**Kundenname + Vorname**

**Ereignisdatum (Pflichtfeld):** Tagesdatum eingeben

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.experta.co.at/nexa/versichert/frm/allgemein/prepare.do>. The page title is 'NEXA II Schadenmeldung'. The main content area is titled 'Allgemeine Informationen'. It contains several input fields and radio buttons. The 'Versicherungs-L-Leasingunternehmen' section has radio buttons for 'Wiener Städtische Versicherung', 'Donau Versicherung', 'Leaseplan', 'Niederösterreichische Versicherung', 'Helvetia', and 'MUKI Versicherungsverein'. The 'Kfz-Kennzeichen des Versicherungsnehmers' field contains 'w-vb111'. The 'Polizzenummer' field is empty. The 'Versicherungsbestellungsnummer' field is empty. The 'Sparte' dropdown menu is set to 'Kasko'. The 'Nachname Versicherungsnehmer' field contains 'Kundenname Vorname'. The 'Schadensnummer' field is empty. The 'Ereignisdatum (t.mm.jjj)' field contains '25.07.2011'. The 'Besichtigungsdatum (t.mm.jjj)' dropdown menu is set to 'ab sofort'. There are 'Zurück' and 'Weiter' buttons at the bottom. A legend below the form explains the symbols: (\*) Kennzeichnet Pflichtfeld, (\*\*) NICHT erforderlich bei Sparte 'Allgemeine Haftpflicht', (\*\*\*) NUR erforderlich bei Sparte 'Allgemeine Haftpflicht' gilt nur für STV, DON, LES, (\*\*\*\*) Pflichtfeld, außer bei Auswahl 'Terminvereinbarung'.

## Bild 2: Vertragsauskunft

Folgende Pflichtfelder müssen befüllt werden:

**Beteiligte:** „nein“ eingeben

**Schadenort:** „keiner“ eingeben

**Schadenursache:** eine beliebige Auswahl treffen

**Behördliche Meldung:** nein

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.experta.co.at/nexa/versichert/frm/vertrag.do>. The page title is 'NEXA II Schadenmeldung'. The main content area is titled 'Vertragsauskunft'. It contains a status message: 'Folgende Eingabefehler sind aufgetreten: • Bitte Schadenursache auswählen!'. Below this is a 'Statusinformation' section with red text: 'Kein Vertrag vorhanden! Es kann daher kein Schaden an das Versicherungs-L-Leasingunternehmen gemeldet werden! Es erfolgt ausschließlich eine Besichtigungsanfrage an die Firma Experta!'. The 'Fahrzeugauswahl' dropdown menu is set to 'Keine Fahrzeuge vorhanden!'. The 'Gab es Beteiligte?' radio buttons are set to 'Nein'. The 'Schadenort' field contains 'keiner'. The 'Schadenursache' dropdown menu is set to 'Vandalismus'. The 'Behördliche Meldung' radio buttons are set to 'Nein'. There are 'Zurück', 'Weiter', and 'Abbrechen' buttons. A legend below the form explains the symbols: (\*) Kennzeichnet Pflichtfeld, (\*\*) NUR erforderlich, wenn 'Behördliche Meldung' = Ja, (\*\*\*) Der Selbstbehalt kann nur durch Angabe der Schadenursache maschinell ermittelt werden!

### Bild 3: Beschädigtes Fahrzeug

Folgende Pflichtfelder müssen befüllt werden:

**Fahrzeugdaten:** wenn vorhanden Vollständig angeben (FgstNr, EZ, ccm, KW)

**Gesch.Reparaturhöhe:** „10“ eingeben, alle andere Felder mit echten Daten befüllen

**Beschädigtes Fahrzeug**

(\*) Fahrzeugtyp: PKW  
(\*\*) Kennzeichen: S-14SKO  
(\*\*) Erstatzungsdatum (tt.mm.jjjj): 03.02.2005 z.B. 05.12.2003  
(\*\*) Zulassungsdatum (tt.mm.jjjj): 03.02.2005 z.B. 05.12.2003  
(\*\*) Fahrgestellnummer: WF0WXXGCDW4T8895  
(\*\*) Hubraum (in cm³): 1560  
(\*\*) Marke: FORD  
(\*\*) Type: DA3 FOCUS  
Nationaler Code (aus Zulassungsschein):  
(\*\*) Leistung (in kW): 80  
(\*\*) Leasing:  Ja  Nein  Unbekannt  
(\*\*) Existiert eine Vollkaskoversicherung:  Ja  Nein  Unbekannt  
(\*) Gesch. Reparaturhöhe (Netto) (in €, z.B. 200€ Eingabe=200, die Eingabe des €-Zeichens ist nicht erforderlich): 10  
Zul.Schein scannen  
Zurück Weiter Abbrechen  
Scannen von Zul.scheinen erfordert JAVA! [JAVA installieren](#)  
(\*) kennzeichnet Pflichtfeld  
(\*\*) Pflichtfeld, gilt nicht bei Auswahl Fahrzeugtyp "Sonstiges"

### Bild 4: Beteiligte Partner

Folgende Pflichtfelder müssen befüllt werden:

Versicherungsnehmerdaten ausfüllen

**Lenker:** Versicherungsnehmer ankreuzen

**Beteiligte Partner**

**Versicherungsnehmer:**  
(\*) Name/Firma: Kundename Vorname  
(\*) Anschrift: Straße 45  
(\*) Ptz: 1010  
(\*) Ort: Wien  
Telefon-Nr. des Versicherungsnehmers:  
Email des Versicherungsnehmers:  
(\*) Vorsteuerabzugsberechtigt:  Ja  Nein  Unbekannt

**Lenker:**  
 Versicherungsnehmer  
 Andere Person:  
(+) Nachname/Firma:  
(++) Vorname:  
Geschlecht: Männlich  
Geburtsdatum:  
(+) Strasse/Postfach:  
Nummer/Stiege/Stock/Tür:  
(+) PLZ:  
(+) Ort:  
Zurück Weiter Abbrechen  
(\*) kennzeichnet Pflichtfeld  
(\*\*) Pflichtfeld, außer bei Geschlecht "Juristisch"  
(+) NUR erforderlich, wenn Lenker = "Andere Person"

## Bild 5: Unfallbericht

### Bild Überspringen

The screenshot shows a web browser window titled 'NEXA II Schadenmeldung - Windows Internet Explorer'. The address bar shows 'http://www.experta.co.at/nexa/wsclient/nwc/vn.do'. The page title is 'Unfallbericht'. The form contains a list of checkboxes for 'Geschädigter:' (Damaged) with 17 options, such as '1 - Fahrzeug war abgestellt' and '17 - beachtete Vorfahrtszeichen nicht'. Below the list is a text area for 'Bemerkung:' (Remarks).

## Bild 6: Schadenbeschreibung

Bei Beschreibung immer **Kasko-Vorbesichtigung** eingeben  
danach „Kein Schaden“ vermerken  
Ist ein (mehrere) Schaden vorhanden: Schadenstelle durch anklicken markieren  
und im Textfeld nach „Kasko-Vorbesichtigung“ beschreiben.

The screenshot shows the 'Schadenbeschreibung' (Damage Description) form. It features a car diagram with checkboxes for damage locations. A red box highlights the diagram, and a red arrow points to the 'Beschreibung:' field. The 'Beschreibung:' field contains the text 'Kasko-Vorbesichtigung: Kein Schaden'. The form also includes sections for 'Windschutzscheibe', 'Heckscheibe', 'Seitenscheiben', 'Dreieckscheiben', 'Kleingläser', and 'Fahrwerk - Mechanik', each with checkboxes for 'links rechts', 'vorne', and 'hinten'. A 'verbleibende Zeichen' (remaining characters) field shows '988'. Buttons for 'Zurück', 'Weiter', 'Abbrechen', and 'Schadentext anzeigen' are at the bottom.

## Bild 7: Schadendokumente

### Checkliste anhängen (pdf), Fotos beifügen (jpg)

Bitte beachten Sie, daß die Übertragungszeit der Bilder von der Dateigröße und Ihrer verfügbaren Bandbreite abhängt (je größer, desto länger). 1 MB benötigt über eine ISDN - Leitung im besten Fall 128 Sekunden! Die Dateigröße wiederum hängt von der Bildgröße in Bildpunkten, der Farbtiefe sowie der Kompressionsrate ab. Die Experta verwendet eine 800x600 Bildgröße bei einer Dateigröße < 100 KB!

Kostenvoranschlag (pdf, ps):

Unfallbericht (gif, jpeg/jpg, pdf):

Kalkulation:

[- Bilder-Details](#)


Bild (gif, jpeg/jpg):   


Bild (gif, jpeg/jpg):   


Bild (gif, jpeg/jpg):   

Bild (gif, jpeg/jpg):

Bild (gif, jpeg/jpg):

Bild (gif, jpeg/jpg):

Fertig Vertrauenswürdige Sites 100%

Danach Absenden

**WICHTIG:** Wurde beim Kennzeichen ein „Dummy-Kennzeichen „ eingegeben, ist nach erfolgter Zulassung mittels NEXA- Nachricht das richtige Kennzeichen zu melden. **Daher wird empfohlen, den Tag der Zulassung abzuwarten und das echte Kennzeichen einzugeben.** Sollte bereits eine bestehende Polizzenummer vorhanden sein bitte nicht unter „Allgemeine Informationen“ eingeben – sondern unter neue Nachricht an „Unterstützungskraft“ senden (es wird sonst ein Schadenfall ausgelöst).

### Checkliste als pdf

**Kaskoantragsbesichtigung / Checkliste**

**Besichtigungsumstand:**  
 hell  dunkel  Regen  sonstiger

**festgestellte Schäden:**  
 (Zutreffendes bitte ankreuzen und die Beschädigungen in der Skizze vermerken)

	DELLEN	KRATZER	ROST
Motorhaube	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Koffluge links vorne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Koffluge rechts vorne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Koffluge links hinten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Koffluge rechts hinten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seitentüre(n) links	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seitentüre(n) rechts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heckklappe/Kofferraumdeckel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dach	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stoßstange vorne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stoßstange hinten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Felgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sonstiges	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sonstiges	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**SPRUNG/BRUCH** **STEINSCHLAG**

Windschutzscheibe   
 Scheinwerfer