



**Starkes Team: Gebietsleiter Christoph Bachlechner, MBA (Wiener Städtische), Dominic Krb (carplus), Ulrike Bezmez-Mesko (Wiener Städtische), Alexander Mayer (Opel & Beyschlag), Peter Kirisics und Edmund Frühwirt (carplus)**



**Aktuelle Aktion von carplus für Opel-Kunden: 5 für 5**

# Auto & Versicherung

**Seit mehr als 50 Jahren bietet man bei Opel & Beyschlag Auto samt Versicherung an. Opel Versicherung, carplus und die Wiener Städtische sind dabei unverzichtbare Partner.**

**V**ersicherungen bieten wir seit mehr als 50 Jahren unseren Kunden an“, berichtet Ing. Alexander Mayer, langjähriger Vertriebsleiter bei Opel & Beyschlag. Damit war das Traditionsunternehmen, heute mit 8 Standorten in Wien, dem Trend zur Finanz- und Versicherungsdienstleistung um Jahrzehnte voraus. Aktuell gewinnt der Bereich mehr denn je an Bedeutung. „Wir versuchen, der Zeit voraus zu sein und Gutes zu belassen“, so Mayer: „Damals wie heute zählt der persönliche Kontakt zum Kunden.“ Für das kompetente Gespräch beim Kunden braucht es starke Partner. „Der Verkäufer muss die Versicherungsfragen des Kunden gleich beantworten können“, weiß Mayer. Dafür gibt es schon seit vielen Jahren die Unterstützung durch das Team von carplus und der Wiener Städtischen Versicherung. Die Kooperation betreut carplus-Landesleiter Edmund Frühwirt, die laufende Betreuung erfolgt von insgesamt 6 Wiener Außendienst-Mitarbeitern der Wiener Städtischen in Wien, allen voran Ulrike Bezmez-Mesko, die sich seit über 30 Jahren um die Opel-&-Beyschlag-Versicherungskunden kümmert.

## Hohes Aftersales-Engagement

Dabei hat die Kundenbindung für den Aftersales-Bereich bei Opel & Beyschlag große Bedeutung. „Der Kunde kauft und versichert sein Auto und fährt dann ein paar Jahre damit“, weiß Mayer. Wichtig sei, dass er auch in dieser Zeit in den ausliefernden Betrieb komme. „Er ist ja unser gemeinsamer Kunde, wenn etwas passiert“, spricht Mayer die Abwicklung



**Opel & Beyschlag bietet seit Jahren Auto & Versicherung**

im Schadenfall an. „Wenn die Versicherungsabwicklung in unserer Werkstätte funktioniert, nimmt der Kunde die Versicherung beim nächsten Auto gleich mit dazu“, lobt Mayer den Versicherungspartner.

Die Basis in der Finanzdienstleistung bildet bei Opel & Beyschlag die Opel Bank, mit der über 90 Prozent aller Finanzierungen abgewickelt werden. Bei der dazugehörigen Opel Versicherung agiert carplus ebenfalls als Kooperationspartner. „Mit Opel Bank, Opel Versicherung, carplus und Wiener Städtische haben wir hier starke und stabile Partner, auf die wir uns seit vielen Jahren verlassen können“, so Mayer.

„Wir bauen auf lange Partnerschaften, auf die sich unsere Kunden verlassen können“, erklärt Peter Kirisics, Geschäftsführer von carplus. Hinsichtlich des

**„Auf unsere Partner bei Finanzierung und Versicherung können wir uns seit viele Jahren verlassen.“**

Ing. Alexander Mayer, Opel & Beyschlag

Verständnisses für die Qualität der Kundenbetreuung ist man auf einer Wellenlänge: „Wir haben hier mit Opel & Beyschlag gemeinsame Werte, allen voran den hohen Servicelevel für unsere Kunden“, ergänzt carplus-Vertriebsleiter Dominic Krb. • (GEW)